



جامعة البلقاء التطبيقية

وحدة التقييم والامتحانات العامة  
مصفوفة الكفايات والمهارات العملية لمخرجات التعلم  
**Learning Outcomes**

البرنامج/ المسار	الدبلوم البريطاني/ الفندقي والسياحي
التخصص	ادارة الفنادق والفعاليات
لغة الامتحان	اللغة الانجليزية

مخرجات التعلم		
الرقم	المجال المعرفي	المهارات الفنية
1.	سلوك المستهلك	1. فهم العوامل التي تؤثر على قرارات العملاء 2. معرفة الطلاب وفهمهم لعمليات صنع القرار لدى المستهلك 3. التعرف على الاحتياجات من خلال البحث ، وتقييم البدائل ، وتقييم الشراء وما بعد الشراء. 4. كيفية اتخاذ المستهلك لقرار شراء منتج و / أو خدمة. 5. ستعزز المعرفة والفهم والمهارات بنجاح فرصهم الوظيفية ؛ سواء كان تأسيس عمل مستقل أو موظف من قبل منظمة ضيافة.
2.	ادارة وتخطيط الاحداث والفعاليات العالمية	1. التعرف على المهارات اللازمة لعمل خطة للاحداث الفندقية وتقييم الجدوى المالية 2. تطوير المهارات اللازمة لفهم التعقيدات الاقتصادية و التشغيلية للاحداث والادارة اليومية للاحداث 3. فهم ادارة الاجراءات المستخدمة لادارة الاحداث التي تلبي حاجات الزبائن و الاعمال بما فيها ادارة الوقت و تقييم النتائج. 4. اكتساب المهارات اللازمة لفحص الطبيعة الديناميكية والمتنوعة للاحداث وتأثير الاحداث على البيئة المحيطة وايضا تقييم الطلاب المستقبلي وتطوير الاحداث.



## جامعة البلقاء التطبيقية

### وحدة التقييم والامتحانات العامة

<p>١. المهارات اللازمة لإدارة ملف شؤون الموظفين لاكتساب الميزة التنافسية من إدارة التدريب و التطوير وتقنيات تصميم الوظيفة.</p> <p>٢. التعرف على الطرق المختلفة لاستقطاب العاملين وتوظيفهم.</p> <p>٣. المعرفة بقوانين العمل المختلفة بشؤون الدولة.</p> <p>٤. المعرفة بعمليات التخطيط والتنظيم والرقابة للموارد البشرية.</p>	<p>٣. إدارة الموارد البشرية في قطاعات الضيافة</p>	<p>٣.</p>
<p>١. كسب المهارات اللازمة لإدارة المكتب الامامي وأهميته وعلاقته بخدمات الإقامة.</p> <p>٢. اكتشاف الاعمال اليومية اللازمة لإدارة المكتب الامامي وايضا اكتشاف مراحل تجربة الزبائن.</p> <p>٣. بالاضافة الى ادارة عائدات المبيعات وتعظيم الارباح.</p> <p>٤. المهارات اللازمة لإدارة ملف شؤون الموظفين لاكتساب الميزة التنافسية من إدارة التدريب و التطوير وتقنيات تصميم الوظيفة.</p>	<p>عمليات المكاتب الامامية</p>	<p>٤.</p>